

ASOCIACIJOS „LIETUVOS KREPŠINIS“

NEŠALIŠKO SKUNDŲ, KONFLIKTŲ IR KONFIDENCIALIŲ PRANEŠIMŲ NAGRINĖJIMO TVARKA

I SKYRIUS. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Ši Nešališko skundų, konfliktų ir konfidencialių pranešimų nagrinėjimo tvarka (toliau – **Tvarka**) nustato, kaip Asociacijoje „Lietuvos krepšinis“ (toliau – **Lietuvos krepšinis**) ir jos sistemoje priimami, registruojami, nagrinėjami bei sprendžiami skundai, konfliktai ir pranešimai, susiję su Lietuvos krepšinis nariais, valdymo organais, darbuotojais, lygomis, klubais, treneriais, žaidėjais ar kitais struktūros subjektais.
2. Tvarkos tikslas – užtikrinti, kad visi skundai ir pranešimai būtų nagrinėjami nešališkai, skaidriai, konfidencialiai ir laiku, laikantis Lietuvos krepšinis įstatų, Lietuvos krepšinis Etikos ir drausmės kodekso (toliau – **Kodeksas**).
3. Tvarka taikoma visiems Lietuvos krepšinis struktūros subjektams:
 - 3.1. Lietuvos krepšinis valdymo organams;
 - 3.2. Lietuvos krepšinis darbuotojams;
 - 3.3. Lietuvos krepšinis nariams – krepšinio lygoms, klubams ir sporto organizacijoms;
 - 3.4. teisėjams, treneriams, žaidėjams, oficialiems asmenims ir kitiems asmenims, susijusiems su Lietuvos krepšinis veikla.

II SKYRIUS. SKUNDŲ, KONFLIKTŲ IR PRANEŠIMŲ PATEIKIMAS

5. Skundai, konfliktai ir pranešimai (toliau – **Pranešimas**) gali būti teikiami:
 - 5.1. elektroniniu paštu edak@ltu.basketball;
 - 5.2. paštu Santakos g. 11, Kaunas;
 - 5.3. tiesiogiai paduodant Lietuvos krepšinis buveinėje, Santakos g. 11, Kaunas.
6. Kiekvienas Pranešimas registruojamas Lietuvos krepšinis dokumentų valdymo sistemoje. Už registravimą atsakingas Lietuvos krepšinis administracija arba kitas paskirtas asmuo.
7. Skunde turi būti nurodyta:
 - 7.1. pranešėjo vardas, pavardė, kontaktiniai duomenys;
 - 7.2. skundai reikšmingos faktinės aplinkybės ir pagrindai;
 - 7.3. pranešėjo prašomas sprendimas ir /ar veiksmai.
8. Jeigu Pranešimas gautas lygoje ar klube, tačiau pagal turinį susijęs su Lietuvos krepšinis klausimais, lyga ar klubas per 3 darbo dienas jį privalo pateikti Lietuvos krepšinis.

III SKYRIUS. NAGRINĖJIMO PROCEDŪRA

9. Gavusi Pranešimą, Lietuvos krepšinis atlieka pirminį vertinimą, t.y. nustato, kokio Lietuvos krepšinis organo kompetencijai priklauso skundas ir ar pateikti duomenys yra pakankami.
10. Lietuvos krepšinis nusprendęs, kad skundas priklauso nagrinėti Etikos, drausmės ir apeliacinei komisijai (toliau – **EDAK**), perduoda šį skundą nagrinėti EDAK pagal jos kompetenciją. Tuo atveju, jeigu skundas pagal kompetenciją priklauso kitam Lietuvos krepšinis organui, atitinkamai skundas perduodamas tokiam organui nagrinėti pagal jo kompetenciją.
11. Skundai turi būti užbaigti nagrinėti per atitinkamo Lietuvos krepšinis organo nustatytus terminus, o jeigu tokie terminai nenustatomi per 20 darbo dienų nuo skundo gavimo dienos. Esant būtinybei, skundo nagrinėjimo terminas gali būti pratęstas dar 20 darbo dienų.
12. Skundo nagrinėjimas gali vykti gyvai arba nuotoliniu būdu.
13. Lietuvos krepšinis sprendimai dėl gauto skundo gali būti:
 - 13.1. skundas pagrįstas;
 - 13.2. skundas nepagrįstas – atmetamas;
 - 13.3. klausimas perduodamas kitam Lietuvos krepšinis organui pagal kompetenciją;
 - 13.4. prašoma papildomos informacijos;
 - 13.5. suformuojama atskira komisija skundo nagrinėjimui.

IV SKYRIUS. KONFIDENCIALŪS IR ANONIMINIAI PRANEŠIMAI

14. Lietuvos krepšinis užtikrina, kad konfidencialūs ar anoniminiai pranešimai būtų priimami ir nagrinėjami užtikrinant pranešėjo apsaugą pagal Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymą.
15. Pranešėjo tapatybė neskelbiama be jo sutikimo. Visi dokumentai, galintys atskleisti tapatybę, saugomi atskirai.
16. Asmuo, pateikęs pranešimą, negali patirti neigiamo poveikio dėl pranešimo pateikimo. Pastebėjus tokį poveikį, Lietuvos krepšinio valdymo organai privalo nedelsiant imtis veiksmų.
17. Visi konfidencialūs pranešimai saugomi ne trumpiau kaip 3 metus nuo tyrimo pabaigos.

V SKYRIUS. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

20. Tvarka patvirtinama Lietuvos krepšinio vykdomojo komiteto sprendimu ir įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos.
21. Tvarkos įgyvendinimą ir priežiūrą užtikrina Lietuvos krepšinis valdymo organai.
22. Ši Tvarka yra Lietuvos krepšinio vidaus sistemos dalis. Jos nesilaikymas laikomas vidaus tvarkos pažeidimu ir gali lemti drausminę ar organizacinę atsakomybę.